

Algemene voorwaarden Massage / Therapieën

1 Afspraken

- 1.1 Massage en Therapie afspraken worden geboekt binnen het Treatwell boeking systeem.
- 1.2 Je ontvangt een bevestiging en herinnering via de mail en/of sms voor je gemaakte afspraak.
- 1.3 Annuleren van je afspraak dient minimaal 24 uur voorafgaande aan de afspraak te gebeuren. Wanneer je niet tijdig annuleert wordt de gemaakte afspraak in rekening gebracht.
- 1.4 No show. Wanneer je niet op de dag en tijd van je afspraak komt dan zal deze volledig in rekening gebracht worden.
- 1.5 De gereserveerde tijd voor je afspraak is incl. ontvangst en afronding van de afspraak.

2 Behandelingen

- 2.1 Tijdens de behandelingen wordt er professioneel gemasseerd en behandeld. Dit houdt in dat er geen seksueel getinte of seksuele handelingen geaccepteerd of uitgevoerd zullen worden.
- 2.2 De kern van de behandeling gaat in overleg tussen de behandelaar en cliënt.
- 2.3 De behandeling zal niet de volledig geboekte tijd duren. (zie artikel 1.5).
- 2.4 Tijdens de behandelingen dien je aan te geven wanneer je enige vorm van rode pijn ervaart. Rode pijn is pijn waardoor je je gezicht gaat grimassen en je je adem voelt of wilt gaan stokken.

3 Intake

- 3.1 Tijdens de eerste afspraak zal er door de behandelaar een intake gedeelte plaatsvinden.
- 3.2 Zijn er medische veranderingen tussen afspraken in opgetreden, dan is het ten alle tijden uw eigen verantwoording dit aan de behandelaar te vermelden bij de eerst volgende afspraak.
- 3.3 Na het invullen en doornemen van het intake formulier. Wordt deze door de cliënt en behandelaar ondertekend.

4 Financiën

- 4.1 Afspraken dienen vooraf of tijdens de afspraak voldaan te worden. Tenzij anders afgesproken wordt.
- 4.2 Betaling mogelijkheden zijn: Contant – Pin- Betaalverzoek- Overschrijving.
- 4.3 Korting acties gelden niet op al lopende korting acties die je ontvangt.

5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Release Well is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging, verlies of diefstal van jou eigendommen.

- 5.2 Release Well en de behandelaar zijn niet aansprakelijk te stellen voor enige vorm van letselschade. (zie artikel 2.4).
- 5.3 Je blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor je eigen lichamelijke en geestelijke welzijn.
- 5.4 De algemene voorwaarden staan op de site van Release Well en liggen ter inzage in de praktijk. Het wel of niet op de hoogte zijn van deze voorwaarden is je eigen verantwoordelijkheid.